



*»Es ist von enormer Bedeutung, dass wir Organisation und Management von Krankenhäusern an die Entwicklungsgeschwindigkeit des medizinischen Fortschritts anpassen.«*

**Dr. Arne Ballies**  
Geschäftsführender Gesellschafter von Sternbach-Kliniken



Sternbach-Kliniken GmbH  
Friedrichstraße 22  
D-65185 Wiesbaden  
Email: [info@sternbach-kliniken.de](mailto:info@sternbach-kliniken.de)  
Tel.: +49 611 23849223

**Eine zukunftsfähige  
Versorgung.  
Für alle. Vor Ort.**

[www.sternbach-kliniken.de](http://www.sternbach-kliniken.de)

## Was wir bieten



Wir legen den Fokus auf die Zufriedenheit von Patient:innen und Mitarbeiter:innen.



Wir bieten eine bevölkerungsorientierte Notfallversorgung ohne Wartezeiten.



Wir stellen Patient:innen mit ihrer ganz persönlichen Behandlung ins Zentrum.

## So funktionieren Sternbach-Kliniken

**Unser Schwerpunkt:**  
die exzellente Grund- und Regelversorgung in der Region.

Der größte Anteil der stationären Behandlungen in Deutschland fällt in den Bereich der Grund- und Regelversorgung. Genau darauf haben wir uns erfolgreich fokussiert. Für Fälle außerhalb dieser Grundversorgung greifen wir auf unsere zuverlässigen kooperativen Partnerschaften zurück – mit Spezialisten, Schwerpunkt- und Maximalversorgern.

**Unsere Kompetenz:**  
wir vereinfachen Abläufe in unseren Kliniken zugunsten von Mitarbeiter:innen und Patient:innen.

Wir hören unseren Mitarbeitern genau zu und gestalten gemeinsam mit ihnen die internen Abläufe. Zu diesem Zweck nutzen wir das Konzept der Dynamischen Pfade®. Das Resultat: Überstunden entfallen, unsere Mitarbeiter werden entlastet und die Prozesse werden effizienter – und zwar für alle Beteiligten, bis hin zu den Patienten.

**Unser Angebot:**  
die nahtlose Versorgung zwischen amb. und akut-stationärer Versorgung sowie Pflegeeinrichtungen.

Wir bieten unseren Patienten eine ausgezeichnete Versorgung in der Region. Sie wird gewährleistet durch die enge Verknüpfung des ambulanten und akut-stationären Angebots. Dank unserer Kooperation mit Partnern wie dem fidelus MVZ erreichen wir die integrierte Versorgung im Pflegeheim sowie die multiprofessionelle Zusammenarbeit zwischen Pflegekräften, Therapeuten und Ärzten.

**Unser Fokus:**  
wir gehen bei der Behandlung stets persönlich auf unsere Patient:innen ein.

Unser oberstes Managementprinzip lautet: Der Patient steht im Fokus. Deshalb gehen wir immer persönlich auf ihn ein und fragen genau nach. Außerdem nehmen wir uns täglich Zeit für den Austausch zwischen Patienten, Ärzten und Pflegeern. Diesem Grundsatz ordnen wir alle Prozesse und Maßnahmen unter.

## Unsere Organisationsmethode beruht auf der Methode der Dynamischen Pfade®

Der medizinische Fortschritt ermöglicht in immer stärkerem Maße individuell auf Patienten zugeschnittene Therapien. Es ist entscheidend zu verstehen, dass die Kosten für diesen medizinischen Fortschritt jedoch nicht über weitere Einsparungen am Patienten oder den patientennahen Prozessen zu refinanzieren sind. Tatsächlich gilt es, die Innovationszyklen der in Krankenhäusern genutzten Organisationsprinzipien und Management-Tools der Entwicklungsgeschwindigkeit des medizinischen Fortschritts anzupassen. Die Dynamischen Pfade® stellen hier eines der innovativsten Tools zur Verfügung.

Der ganzheitliche Reorganisationsansatz ermöglicht durch eine konsequente Einbindung aller für einen Behandlungsprozess notwendigen Kompetenzen deutlich verbesserte Behandlungserfolge. Das aktive Mitwirken jedes einzelnen Patienten innerhalb dieser Prozesse ist elementarer Bestandteil der Methode. In Abhängigkeit des Behandlungsspektrums sind die Kostenvorteile gegenüber bisherigen Managementmethoden von 10-15% zu erreichen.